



Generel information om tilgængelighed i Sparekassen for Nørre Nebel og Omegns digitale løsninger

Her kan du læse om, hvordan vi arbejder med tilgængelighed i vores digitale løsninger hos Sparekassen for Nørre Nebel og Omegn. Vi går op i, at alle vores kunder nemt kan bruge vores løsninger – uanset enhed, individuelle behov eller situation.

Vi arbejder løbende på at forbedre tilgængeligheden og sikre, at vores løsninger er tilgængelige for alle uanset enhed, individuelle behov eller situation.

For at sikre høj tilgængelighed har vi både internt og med hjælp fra eksterne eksperter og leverandører gennemgået tilgængeligheden i de digitale løsninger, for at sikre at de lever op til niveau AA i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2.

Hvis du oplever problemer med at tilgå oplysninger, er du velkommen til at kontakte os herpå telefon 75 28 84 00 eller via mail på post@sparnebel.dk.

Tilgængelighedserklæring

1. Introduktion

Vi i Sparekassen for Nørre Nebel og Omegn forpligter os til at sikre, at vores digitale tjenester er tilgængelige for alle – herunder personer med handicap. Vi arbejder løbende på at forbedre brugervenligheden og tilgængeligheden af vores platforme i overensstemmelse med EU's direktiv om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester (EU Accessibility Act) og WCAG 2.2 niveau AA.

2. Hvad dækker denne erklæring?

Denne erklæring gælder for følgende digitale tjenester:

- www.sparnebel.dk
- Netbank og mobilbank
- Digitale selvbetjeningsløsninger (fx onboarding/bliv kunde)
- Dokumenter og udskrifter på print.

3. Hvad har vi gjort?

Vi har implementeret en række funktioner for at forbedre tilgængeligheden på vores digitale tjenester:

- Tastaturnavigation til centrale funktioner
- Kompabilitet til skærmlæsere (f.eks. NVDA til PC, Android Talkback o.l.)
- Mulighed for at ændre tekststørrelse
- Tydelig strukturering med overskrifter og sektioner, som gør det nemt at navigere.



4. Overholdelsesstatus

Vores løsninger er delvist i overensstemmelse med WCAG 2.2 AA og EN 301 549. Vi arbejder aktivt på at rette følgende kendte problemer:

- Manglende alternativ tekst på enkelte billeder
- Utilstrækkelig farvekontrast i visse elementer
- Tastaturnavigation ikke fuldt understøttet i ældre komponenter.

Vores løsninger indeholder delvist ikke-tilgængelige PDF-dokumenter. Dokumenter kan fx indeholde billeder uden alternativ tekst eller mange tags, hvilket betyder, at de ikke fungerer korrekt med skærmlæsere med mere. Vi arbejder på at rette disse dokumenter hurtigst muligt.

5. Forbedringer og fremtidige tiltag

Vi har igangsat følgende initiativer:

- Løbende tilgængelighedstest
- Uddannelse af udviklings- og testteams i tilgængelighed
- Implementering af tilgængelighed i design- og udviklingsprocesser ("accessibility by design").

6. Feedback og kontakt

Hvis du oplever problemer med tilgængeligheden på vores platforme, eller har forslag til forbedringer, er du velkommen til at kontakte os:

 E-mail: post@sparnebel.dk

 Telefon: 75 28 84 00

 Adresse: Bredgade 46, 6830 Nørre Nebel

7. Tilsyn og klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du kontakte:

Digitaliseringsstyrelsen

Att: Tilgængelighedstilsynet

 tilsyn@digst.dk

 www.digst.dk