Generelle regler for selvbetjening

Generelt
Ved privatkunder forstås fysiske personer, der benytter systemerne ikke-erhvervsmæssigt.

Ved erhvervskunder forstås personer, foreninger, forretningsdrivende, selskaber mv. der kun anvender systemerne til erhvervs- eller erhvervslignende formål.

Hvor der gælder særlige bestemmelser for privat- eller erhvervskunder, er dette særskilt fremhævet.

Nørre Nebel Sparekasses almindelige forretningsbetingelser herunder tillæg til almindelige forretningsbetingelser (betalingstjenester) gælder i det omfang, de ikke er fraveget i disse betingelser.

Du kan altid få udleveret disse betingelser ved henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse.

Systemernes anvendelsesmuligheder
Du kan anvende systemerne til de funktioner, som fremgår af den separate selvbetjeningsaftale, som du har indgået med Nørre Nebel Sparekasse.

Vilkår for anvendelse af NemID
Når NemID anvendes som sikkerhedsløsning i selvbetjeningssystemerne er **Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur**, der er udleveret separat, tillige gældende.

Vilkår der er knyttet til opbevaring og anvendelse af brugernummer , brugernavn og adgangskoder
Koder udstedes afhængigt af hvilke systemer der er valgt på den separate selvbetjeningsaftale. Koder til nye brugere sendes i separat kodebrev umiddelbart efter indgåelse af selvbetjeningsaftalen og er af sikkerhedsmæssige hensyn kun gyldige i2 måneder fra afsendelsen.

Brugernummer er et 11-cifret tal, der entydigt identificerer brugeren overfor systemerne. Brugernummeret dannes i forbindelse med brugerens tilmelding til systemerne og udleveres skriftligt på selvbetjeningsaftalen

Brugernavn er et alias på mellem 8 og 34 karakterer, der entydigt identificerer brugeren overfor systemerne. Brugernavn vælges af brugeren i forbindelse med tilmeldingen til systemerne og kan erstatte brugernummeret ved adgang til systemerne.

Kort adgangskode er et 4-cifret tal, der, sammen med brugernummeret, giver brugeren adgang til systemerne. Kort adgangskode dannes første gang i forbindelse med brugerens tilmelding til systemerne og sendes i et separat kodebrev til brugeren uden at koden kommer til Nørre Nebel Sparekasses kendskab. I forbindelse med at brugeren logger på systemerne første gang skal koden ændres.

SMSBank adgangskode er et 4-cifret tal, der, sammen med brugernummeret, giver brugeren adgang til systemerne. SMSBank adgangskode dannes første gang i forbindelse med brugerens tilmelding til systemerne og sendes i et separat kodebrev til brugeren uden at koden kommer til Nørre Nebel Sparekasses kendskab. I forbindelse med at brugeren logger på systemerne første gang skal koden ændres.

Adgangskoder bør læres udenad. Hvis du ikke kan lære koderne udenad, skal de opbevares forsvarligt, så andre ikke får kendskab til dem. Du har pligt til, med passende mellemrum, at kontrollere, at brugernummer og adgangskoder ikke er mistet.

Brugernummer, brugernavn og adgangskoder skal altid opbevares hver for sig.

Adgangskoder må ikke lagres elektronisk i hukommelsen på telefon, mobiltelefon, pc eller andre enheder, der benyttes til kommunikation med systemet.

Du kan ændre adgangskoder via systemet og bør ændre koderne med passende mellemrum.

Adgangskoder må ikke overdrages til tredjemand, men må kun anvendes af dig personligt.

Når du vælger koder bør du følge nedenstående retningslinier:
- Vælg altid koder der er svære at gætte.
- Undgå personlige data, mange ens tal eller bogstaver eller andre 'nemme' koder.
- Brug kun bogstaver fra a-z og A-Z samt til fra 0-9

Spærring - og din pligt til at spærre for adgangen til systemet
Såfremt du får mistanke om, at koder eller andet legitimationsmiddel er bortkommet, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse, skal du straks foretage en eller flere handlinger for at eliminere risikoen for misbrug
Du kan enten, via systemet, ændre adgangskoder og underskriftskoder eller spærre for adgangen til systemet. Hvis dette ikke er muligt, herunder hvis du under forsøget får oplyst, at du ikke er tilmeldt, skal du straks spærre for adgangen til systemet ved at ringe til Nørre Nebel Sparekasse eller, udenfor Nørre Nebel Sparekasses åbningstid, til **Nets på telefon 44892929**. Ved henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse eller Nets skal du oplyse brugernummer eller cpr-nummer.

Spærring udenfor systemets åbningstid sker ligeledes ved henvendelse til Nets.

Generelle regler for selvbetjening

Spærringen kan kun ophæves ved henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse.

Af sikkerhedsmæssige årsager vil systemadgangen automatisk blive spærret i tilfælde af, at kort adgangskode indtastes forkert tre på hinanden følgende gange.
Spærringen kan kun ophæves ved henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse og udstedelse af nyt kodebrev.

Af sikkerhedsmæssige årsager vil systemadgangen automatisk blive spærret i tilfælde af, at SMSBank adgangskode indtastes forkert tre på hinanden følgende gange.
Spærringen kan kun ophæves ved henvendelse til Nørre Nebel Sparekasse og udstedelse af nyt kodebrev.

Din oplysningspligt

Du er forpligtet til snarest muligt at underrette Nørre Nebel Sparekasse om uregelmæssigheder, du måtte blive opmærksom på eller få mistanke om vedrørende datasikkerheden, herunder eventuelt misbrug og bortkomst af adgangskode eller af din NemID.

Fuldmagt

Du kan give en anden person fuldmagt til at disponere over dine konti via systemerne. Fuldmagten skal være skriftlig og utvetydig. Fuldmagtsforholdet etableres herefter ved at fuldmagtshaveren får eget brugernummer, egen personlige, hemmelige adgangskode og egen NemID.

De regler, der gælder for dig, herunder reglerne om dit ansvar, gælder også for fuldmagtshaveren. Du hæfter for fuldmagtshaverens dispositioner som om du selv havde foretaget dispositionerne.

Du er selv ansvarlig for at fuldmagtshaveren får kendskab til fuldmagten og dens omfang samt disse "Generelle regler for selvbetjening".

Kontoudskrift og kontrol

Du kan kontrollere beløbsoverførsler ved at via systemet forespørge på saldi og bevægelser for dine konti.

I forbindelse med saldooplysninger m.v. indhentet via systemet gøres der opmærksom på, at der kan være bevægelser, der ikke er endeligt registreret på kontoen på forespørgselstidspunktet.

Tilbagekaldelse af ordrer

Afgivne ordrer, herunder ordrer om overførsel af beløb til tredjemand, kan ikke tilbagekaldes.

Ordrer om fremtidig overførsel af beløb mellem konti eller ordrer om fremtidige betalinger, kan dog slettes indenfor systemets åbningstid senest dagen før ordren skulle udføres.

Ansvarsregler

- Privatkundens ansvar :
Såfremt transaktionen er korrekt registreret og bogført hæfter du som bruger med:

a. op til DKK 1.100 for tab som følge af andres uberettigede brug af betalingssystemet, når din personlige, hemmelige adgangskode og, når denne er påkrævet, din NemID er anvendt.

b. op til DKK 8.000 for tab som følge af andres uberettigede brug af betalingssystemet, hvis Nørre Nebel Sparekasse godtgør, at din personlige, hemmelige adgangskode og, når denne er påkrævet, din NemIDhar været anvendt, og:
   - at du har undladt at underrette Nørre Nebel Sparekasse snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koderne er kommet til den uberettigedes kendskab.
   - at du har oplyst koderne til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse.
   - at du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

c. uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede brug af betalingssystemet, når din personlige, hemmelige adgangskode og, når denne er påkrævet, din elektroniske underskriftskode har været anvendt og Nørre Nebel Sparekasse godtgør, at du har oplyst koderne til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Uanset punkt a, b og c hæfter Nørre Nebel Sparekasse, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingssystemet.

Når du foretager overførsler af beløb mellem konti eller betalinger via systemet, er du ansvarlig for, at der er dækning på kontoen på betalingsdagen, samt at samtlige informationer, som er nødvendige for overførslens eller betalingens gennemførsel, er angivet korrekt.

- Erhvervskunders ansvar :

a. Kunden bærer risikoen for ethvert tab som følge af misbrug af systemet og er ansvarlig for tab hos Nørre Nebel Sparekasse eller tredjemand som følge heraf, med mindre kunden kan godtgøre, at misbruget ikke skyldes fejl eller forsømmelse fra kundens side.

Generelle regler for selvbetjening

Ved overførsler mellem konti eller betalinger via systemet, er kunden ansvarlig for, at der er dækning på kontoen på betalingsdagen, samt at samtlige informationer som er nødvendige for overførslens eller betalingens gennemførsel, er angivet korrekt.

- Nørre Nebel Sparekasses ansvar:
Nørre Nebel Sparekasse er ansvarlig for uberettiget brug af systemet, der finder sted, efter at Nørre Nebel Sparekasse har fået underretning om, at en uberettiget har fået kendskab til adgangskode eller NemID. Nørre Nebel Sparekasse skal snarest bekræfte modtagelsen af underretning om, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab. Bekræftelsen skal være skriftlig og angive tidspunktet for underretning.

Medmindre andet følger af punkt a, b og c er Nørre Nebel Sparekasse ansvarlig for tab som følge af uberettiget brug af systemet.

Nørre Nebel Sparekasse træffer passende foranstaltninger til hindring af tredjemands uberettigede adgang til systemet

Nørre Nebel Sparekasse er i overensstemmelse med almindelige ansvarsregler ansvarlig for tab, der kan henføres til fejl i Nørre Nebel Sparekasse.

Nørre Nebel Sparekasse er dog **ikke** ansvarlig for tab som følge af:
- driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af systemet.
- afbrydelser i din adgang til at indhente information eller udføre transaktioner.

Nørre Nebel Sparekasse er ikke forpligtet til at gennemføre overførsler af beløb mellem konti eller betalinger, der ikke er dækning for, eller som ikke kan gennemføres som følge af din mangelfulde angivelse af informationer, som er nødvendige for betalingens gennemførsel. Endvidere er Nørre Nebel Sparekasse ikke forpligtet til at gennemføre overførsler af beløb mellem konti eller betalinger, såfremt du anmelder betalingsstandsning, kommer under konkurs, afgår ved døden eller indleder gældssanering eller forhandling om tvangsakkord.

Bemærk at der er risici ved transmission af oplysninger via Internettet . Derfor accepteres download af 3. mands programmer på egen risiko med mindre disse programmer er digitalt signeret og godkendt af Nørre Nebel Sparekasse eller Skandinavisk Data Center A /S.

Dekompilering (udpakning) og deraf afledte ændringer i kildeteksten vil være i strid med ophavsretten og være en ukorrekt anvendelse af systemet. Nørre Nebel Sparekasse eller Skandinavisk Data Center A/S hæfter ikke for eventuelle tab, der er et resultat af en sådan ukorrekt anvendelse.

Omkostninger ved tilslutning og brug af systemet
Gebyrer for anvendelse af systemet fastsættes af Nørre Nebel Sparekasse, og fremgår af Nørre Nebel Sparekasses prisliste, som du får udleveret sammen med disse betingelser, eller som oplyses på din forespørgsel.

Ovennævnte gebyrer inkluderer ikke telefonabonnement, samtaleafgift og eventuel anden afgift til telefonselskaber eller internetudbydere, samt drifts- og vedligeholdelsesudgifter på dit udstyr, pc eller modem.

Vurdering af brugere
Tilmelding til systemet sker efter individuel vurdering. Nørre Nebel Sparekasse kan afvise at tilmelde personer, som står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere.

Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m .v.
Ved brug af systemet noteres brugernummer, din og betalingsmodtagers kontonumre, beløb, samt dato for transaktionen.

Oplysningerne opbevares i Nørre Nebel Sparekasse eller Skandinavisk Data Center A/S, eller hos betalingsmodtager eller betalingsmodtagers pengeinstitut.

Oplysningerne opbevares i 5 år, og videregives kun til andre end de ovenfor nævnte parter, såfremt lovgivningen kræver det, eller til brug for retssager i forbindelse med anvendelsen af systemet

Oplysningerne anvendes i Nørre Nebel Sparekasses bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Systemets åbningstider
Der er under normale omstændigheder adgang til systemet hele døgnet. Midlertidige ændringer af åbningstiderne som følge af driftsforstyrrelser, vil i videst mulige omfang blive meddelt via systemet.

Udsendelse af advarsel hvis der opstår uregelmæssigheder eller fejl i kommunikationsudstyr , eller hvis kode eller andet legitimationsmiddel bortkommer , misbruges eller er i en uberettigets besiddelse
Eventuelle tekniske fejl kan medføre en afbrydelse af din adgang til systemet. Sådanne midlertidige afbrydelser vil så vidt muligt blive meddelt via systemet.

Hvis koder eller andet legitimationsmiddel bortkommer, misbruges eller er i en uberettigets besiddelse, skal du straks spærre for adgangen til systemet eller ringe til Nørre Nebel Sparekasse eller Nets, som vil foretage en spærring. Se i øvrigt punktet

Generelle regler for selvbetjening

"spærring".

Når dit brugernummer spærres, vil du modtage en skriftlig bekræftelse fra Nørre Nebel Sparekasse med angivelse af tidspunktet for din spærring eller underretning til Nørre Nebel Sparekasse herom.

Ændringer

Hvis systemet udvides med funktioner, der kan få konsekvenser særligt i relation til kundens ansvar, skal kunden indgå en særskilt aftale om tilslutning til de nye funktioner, før kunden kan benytte disse.

Generelle ændringer af åbningstiderne - særlig indskrænkning af åbningstiden - varsles over for kunden via systemet

Varsling af ændringer
- Særligt for privatkunder
Hvis Nørre Nebel Sparekasse foretager væsentlige indskrænkninger i de funktioner, som systemet kan benyttes til, skal dette meddeles dig med mindst 2 måneders varsel.

Nørre Nebel Sparekasse kan ændre disse betingelser med 2 måneders varsel ved meddelelse til dig.

- Særligt for erhvervskunder
Hvis Nørre Nebel Sparekasse foretager væsentlige indskrænkninger i de funktioner, som systemet kan benyttes til, skal dette meddeles kunden med mindst 14 dages varsel.

Nørre Nebel Sparekasse kan ændre disse betingelser uden varsel.

Ændringer der ikke varsles
Ændringer til disse betingelser, der ikke er til ugunst for dig, kan ske uden varsel.

Besked om ændringer
Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk.

Accept af ændringer
Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttrædelse har meddelt Nørre Nebel Sparekasse, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Opsigelse

Du kan til enhver tid skriftligt opsige aftalen med Nørre Nebel Sparekasse og uden varsel udtræde af systemet. Nørre Nebel Sparekasse kan, hvor særlige forhold gør sig gældende, som for eksempel i tilfælde af, at Nørre Nebel Sparekasse har leveret udstyr til dig til brug for systemet, aftalemæssigt betinge sig, at du enten tilbageleverer det leverede udstyr eller yder Nørre Nebel Sparekasse kompensation herfor.

- Særligt for privatkunder
Nørre Nebel Sparekasse kan skriftligt opsige aftalen med dig med mindst 2 måneds varsel. I tilfælde af din misligholdelse er Nørre Nebel Sparekasse dog berettiget til at ophæve kontrakten uden varsel. Som misligholdelse betragtes blandt andet din manglende betaling af forfaldne gebyrer, overtræk på dine konti samt din manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter.

- Særligt for erhvervskunder
Nørre Nebel Sparekasse kan skriftligt opsige aftalen med kunden uden varsel. I tilfælde af kundens misligholdelse er Nørre Nebel Sparekasse ligeledes berettiget til at ophæve aftalen uden varsel. Ved misligholdelse forstås bl.a. kundens manglende betaling af forfalden brugerbetaling, overtræk på kundens konti samt kundens manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter.

Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig i Nørre Nebel Sparekasse.

Får du ikke medhold i klagen, kan du, hvis du er privatkunde, henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller forbrugerombudsmanden.

Tilsyn

Nørre Nebel Sparekasse er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i PI-registeret med registreringsnummer F9682.

Ikrafttrædelse

Disse "Generelle regler for selvbetjening" gælder fra 10. december 2012.